

Voor ANVR voorwaarden klik hier: <https://www.anvr.nl/anvr-brochure.pdf>

Voor calamiteiten garantieregeling klik hier: <https://www.calamiteitenfonds.nl/garantieregeling>

Voor SGR klik hier: <https://www.sgr.nl/>

AANVULLENDE VOORWAARDEN NORGE REISER

Inleiding

In aanvulling op de van toepassing zijnde ANVR-Reisvoorwaarden (hierna ANVRR) zijn de 'Aanvullende Reisvoorwaarden Norge Reiser' van toepassing (hierna ARNorge) op al onze reisovereenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De ARNorge vormen een onlosmakelijk onderdeel van de ANVRR. De ARNorge verduidelijken de ANVRR en waar nodig vullen deze aan, zoals – maar niet uitsluitend - art 1.3, art. 2.1, art. 3.2. en art. 10 van de ANVRR. Zo regelen de ARNorge o.a. de annulerings-, aanbetalings-, en verzuimbepalingen.

A. Herroeping

1. De reiziger komt geen herroepingsrecht toe na de totstandkoming van de reisovereenkomst of aanvaarding van een offerte/aanbod. Na aanvaarding van de reisovereenkomst of (mondeling) akkoord op een offerte/aanbod is sprake van een "definitieve boeking". Onder reiziger (en aanmelder van de boeking) wordt altijd de hoofdboeker/aanmelder bedoeld.

B. Reissom

1. De reissom zijn alle kosten die verbonden zijn aan vervoer, verblijf, autohuur, excursies, rondreizen etc. Verzekeringspremies, poliskosten, assurantiebelasting, de premie Calamiteitenfonds en eventuele visumkosten (hierna; extra kosten) vormen geen onderdeel van de reissom in de zin van de wet en dienen in zijn geheel bij aanvaarding van de reisovereenkomst of akkoord op het aanbod/de offerte te worden voldaan.

C. Aanbetaling

1. Na aanvaarding van de reisovereenkomst of akkoord op een offerte of het aanbod is de reiziger in beginsel een (aan)betaling verschuldigd. De (aan)betaling is afhankelijk van de boeking/offerte/reisovereenkomst.
2. Indien de boeking/reisovereenkomst/offerte/het aanbod een vliegticket of ferry/cruise/rederij bevat of accommodatieverschaffers, rederijen en/of andere leveranciers van reisonderdelen) en deze leveranciers een hogere aanbetaling eisen of in het geval van een (deel)annulering, wijziging of indeplaatsstelling een hoger deel of de volledige reissom van deze onderdelen niet restitueren alsdan wordt de aanbetaling verhoogd met dit bedrag/deze bedragen.
- 3a. Voor boekingen/reisovereenkomsten/een offerte of aanbod waarmee akkoord is gegaan en tot 8 weken voor vertrek, is een aanbetaling verschuldigd van 25 % van de reissom. Wij verzoeken u de aanbetaling van de reissom plus de eventuele extra kosten binnen 8 dagen na boeking te voldoen. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek te zijn voldaan.
- 3b. Indien u binnen 6 weken voor vertrek boekt is de gehele reissom ineens verschuldigd. Wij verzoeken u de reissom binnen 8 dagen na boeking te voldoen.

D. Verzuim

In aanvulling op artikel 10.2 van de ANVR-Reisvoorwaarden, waarbij dit artikel van de ARNorge 'D' een hogere rangorde wordt toegekend:

1. Indien u tot 8 weken voor vertrek een reis bij ons geboekt heeft en de (aan)betaling van de reissom uitblijft, ontvangt u van ons een aanmaning en nog eenmaal een termijn van 14 dagen om de betaling te hebben voldaan. Indien betaling van de reissom ook binnen deze 14 dagen is uitgebleven, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd vanaf de datum van verzuim (vanaf de datum eerste verzuim).
2. Indien u uw reis binnen 8 weken voor vertrek geboekt heeft en de betaling van de reissom is uitgebleven, ontvangt u na 8 dagen een herinnering/aanmaning om de betaling van de reissom alsnog te voldoen. Indien ook dan de betaling van de reissom uitblijft, wordt de reis geacht te zijn geannuleerd vanaf de boekingsdatum van uw reis.

E. Annuleringskosten

Met inachtneming van de artikelen 9.1, 9.2 en 9.3 van de ANVRR gelden de volgende kosten voor opzegging of (deel)annulering of wijziging van de reissom:

1. Vanaf de dag van bevestiging van de boeking door Norge Reiser en tot 45 dagen voor vertrek zijn de (deel)annulerings-, wijzigingskosten die kosten die de leveranciers in rekening brengen plus 35% van de overige reissom per reservering of dossier. In het bijzonder geldt voor alle vliegtickets dat deze 100% bedragen; voor autohuur € 25 tot 5 dagen voor huuraanvang, € 50 vanaf 5 dagen tot 24 uur voor huuraanvang en 100% - vanaf 24 uur voor huuraanvang; voor rederijen, ferry, cruises gelden 100% annuleringskosten.
2. Vanaf 44 dagen tot 30 dagen (inclusief) voor de beoogde aankomst van de eerste vlucht/vervoer/accommodatie/aankomstdag zijn de (deel)annulerings-, wijzigingskosten die kosten die de leveranciers in rekening brengen plus 60% van de overige reissom per reservering of dossier. In het bijzonder geldt voor alle vliegtickets dat deze 100% bedragen; voor autohuur € 25 tot 5 dagen voor huuraanvang, € 50 vanaf 5 dagen tot 24 uur voor huuraanvang en 100% - vanaf 24 uur voor huuraanvang; voor rederijen, ferry, cruises gelden 100% annuleringskosten.
3. Vanaf 29 dagen (inclusief) tot 15 dagen voor de beoogde aankomst van de eerste vlucht/vervoer/accommodatie/aankomstdag zijn de (deel)annulerings-, wijzigingskosten die kosten die de leveranciers in rekening brengen plus 90% van de overige reissom per reservering of dossier. In het bijzonder geldt voor alle vliegtickets dat deze 100% bedragen; voor autohuur € 25 tot 5 dagen voor huuraanvang, € 50 vanaf 5 dagen tot 24 uur voor huuraanvang en 100% - vanaf 24 uur voor huuraanvang; voor rederijen, ferry, cruises gelden 100% annuleringskosten.
4. Vanaf 7 dagen (inclusief) tot en met de dag van vertrek bedragen de (deel)annulerings-, en wijzigingskosten de volledige reissom.
5. Verzekeringspremies, poliskosten, assurantiebelasting, de premie Calamiteitenfonds en eventuele visumkosten (hierna; extra kosten) vormen geen onderdeel van de reissom in de zin van de wet en kunnen in het geval van opzegging of een (deel)annulering of wijziging nimmer gerestitueerd worden, noch komen in aanmerking voor een deelrestitutie.
6. (deel)Annuleringen en wijzigingen kunnen uitsluitend tijdens kantooruren van ma t/m do van 10.00 – 17.00 uur en op vrijdag van 10.00 – 16.00 uur worden doorgegeven en dienen schriftelijk te worden bevestigd.

F. Onze vliegtarieven en opties

Onze vliegtarieven in onze offertes zijn gebaseerd op de geldende dagprijs en beschikbaarheid. Deze tarieven kunnen per dag veranderen, lees lager of hoger worden, dit is afhankelijk van het aantal geboekte passagiers op de vlucht, en vraag en aanbod. Bij definitieve boeking zullen we dan ook van de op dat moment geldende prijs uitgaan. Als dit mocht verschillen met de prijs in de offerte zullen wij dit aan u laten weten en kunt u hiermee al dan niet akkoord gaan. De vluchten staan bij offerte niet in optie geboekt (!). Wenst u een optie te nemen, dan maken wij dat graag voor u in orde en dienen wij te beschikken over alle paspoortnamen van alle reizigers; de eerste voornaam voluit + (ongehuwde) achternaam + geboortedatum.

G. Ferry tarieven

Color Line, Stena Line en Fjord Line

De bootmaatschappijen hanteren dagtarieven. Deze tarieven kunnen per dag veranderen. Bij definitieve boeking zullen we van de op dat moment geldende prijs uitgaan. Als dit mocht verschillen met de prijs vermeld op de offerte of website zullen wij dit aan u laten weten en kunt hier al dan niet akkoord mee gaan.

Color Line: In de offerte gaan we uit van het Economy tarief. Met dit tarief heeft u de zekerheid van de voordeligste overtocht. U kunt fors besparen. Daar staat tegenover dat u geen restitutie ontvangt bij wijzigingen of annulering. Daarom is het Economy tarief vooral aantrekkelijk als u zeker weet op welke data u gaat reizen. De aanbetaling maar ook de annuleringskosten hiervoor bedragen na boeking 100%. Tegen toeslag kunt u ook boeken voor het Flexible tarief, hierbij kunt u kosteloos annuleren tot 24 uur voor vertrek, geen restitutie binnen 24 uur voor vertrek. Wijzigingen in het ticket zijn kosteloos, indien de tijd of datum aangepast moet worden moet wel de daarvoor eventuele hogere prijs doorberekend worden.

Stena Line: In de offerte gaan we uit van het Economy tarief. Tegen toeslag kunt u ook boeken voor het Flexi of Premium tarief.

Economy tarief:

- Kosteloos wijzigen van naam, telefoonnummer of kenteken
- Kosteloos toevoegen van personen, hut of andere faciliteiten aan reeds gemaakte boeking
- Altijd kosten bij wijzigen van route, datum of afvaarttijd
- 100% annuleringskosten van de gehele reissom

Flexi tarief:

- Kosteloos wijzigen van de complete boeking inclusief maaltijden, hutten, etc. U betaalt, indien van toepassing, wel het verschil in tarief
- Geen annuleringskosten tot 24 uur voor vertrek*
- 50% annuleringskosten van de volledige reissom van 24 uur voor tot 2 uur voor vertrek
- 100% annuleringskosten van de volledige reissom binnen 2 uur voor vertrek

* U betaalt € 25,00 administratiekosten per geannuleerde reservering

Premium tarief:

- Kosteloos wijzigen van de complete boeking inclusief maaltijden, hutten, etc.
- Geen annuleringskosten tot 2 uur voor vertrek*
- 100% annuleringskosten van de volledige reissom binnen 2 uur voor vertrek

* U betaalt € 25,00 administratiekosten per geannuleerde reservering

Fjord Line: In de offerte gaan we uit van het Economy tarief. Hierbij kunt u binnen 24 uur kosteloos annuleren, na het verstrijken van 24 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Bij een boeking binnen 48 uur geldt geen kosteloze annulering. Bij wijziging in reisdatum, tijdstip of route bedragen de wijzigingskosten € 77, bij wijziging van de naam van de hoofdboeker of aantal personen € 26, bij wijziging van hut of auto € 4, bij wijziging van kenteken € 4. Tegen toeslag kunt u ook boeken voor het Flex tarief, hierbij kunt u kosteloos annuleren tot 14 dagen voor vertrek, bij annulering na 14 dagen tot 24 uur voor vertrek zal 25% van de totaalprijs in rekening worden gebracht en bij annulering binnen 24 uur wordt het totaalbedrag in rekening gebracht. Wijzigingen in het ticket zijn kosteloos, indien de tijd of datum aangepast moet worden moet wel de daarvoor eventuele hogere prijs doorberekend worden. Mocht de prijs van de overtocht na een omboeking lager zijn dan wordt het verschil niet terugbetaald. Wordt de prijs van de overtocht na boeking hoger dan wordt het verschil in rekening gebracht

H. Accommodaties divers; kosten en bedlinnen etc

De eindschoonmaak is nimmer bij de huurprijs inbegrepen (tenzij vermeld) daar dit een vrije keuze betreft. Dit kunt u voorafgaand bij ons bestellen of ter plaatse zelf doen. De kosten dient u ter plaatse te voldoen. Bedlinnen en handdoeken kunt u ter plaatse huren of zelf meenemen. De prijzen staan vermeld bij de huisjes. Denkt u eraan dat de keuken eenvoudig is ingericht en zaken als een kaasschaaf of flesopener niet standaard aanwezig zijn.

Kampeervhutten: Voor het verblijf in dit soort hutten heb je, behalve de tent en de slaapmatjes, een complete kampeervuitrusting nodig. Hier dient u zelf voor zorg te dragen. Een kampeervhut is meestal één ruimte van gemiddeld 15m² en heeft over het algemeen 4 slaappleatsen, verdeeld over twee stapelbedden, een tafel met stoelen, elektra én verwarming. De simpele keuken heeft 1 of 2 kookplaten en meestal een koelkast. In een aantal kampeervhutten is ook koud stromend water. U kunt altijd beschikken over de faciliteiten van de camping, dus douche en toilet zijn altijd in de buurt, maar kunnen op enige afstand gelegen zijn of aan de andere kant van een (verkeers)weg. De eindschoonmaak in kampeervhutten dient u altijd zelf te doen.

I. Hurtigruten bepalingen

Annuleringen kunnen uitsluitend tijdens kantooruren van maandag t/m donderdag van 10.00 – 17.00 uur en op vrijdag van 10.00 – 16.00 uur worden doorgegeven en dienen schriftelijk te worden bevestigd.

De annuleringskosten bedragen:

- bij annulering tot 45 dagen voor de dag van vertrek 35%
- bij annulering vanaf de 44e dag (inclusief) tot 30 dagen voor de dag van vertrek 60%
- bij annulering vanaf de 29e dag (inclusief) tot 15 dagen voor de dag van vertrek 90%
- bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de dag van vertrek of als passagiers niet op komen dagen 100%

van de reisom

- de reis kan niet veranderd worden nadat deze is ingegaan Voor de aansluitende arrangementen gelden afwijkende bepalingen met name voor de vluchten.

J. Roken

Het is niet toegestaan te roken in de accommodaties of tijdens het vervoer. Bij overtreding kunnen hier financiële consequenties aan verbonden worden.

K. Bagage

Voor vliegereizen geldt over het algemeen een bagagevrijdom per persoon van maximaal één stuk (max. afmeting 55 x 35 x 25 cm) tot 20 kilo en voor handbagage 1 stuk van meestal maximaal 5 kg. Het is gebruikelijk dat er voor het tweede stuk bagage (bij) betaald dient te worden. Voor exacte informatie over de hoeveelheid toegestane bagage of kosten informeren wij u graag of verwijzen wij u naar de website van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

L. Reisdocumenten

U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart. Let wel: iedere reiziger dient zelf zorg te dragen voor geldige reisdocumenten. Zorg dat u deze documenten in uw handbagage heeft. Een rijbewijs is geen geldig reisdocument. Heeft u geen Nederlands reisdocument, dan dient u zelf bij de desbetreffende instanties te informeren of uw buitenlandse document een geldig reisdocument is naar het land van bestemming. Voor de meeste bestemmingen geldt dat uw paspoort na terugkomst nog geldig moet zijn. Reizen met minderjarige kinderen: Binnen de Schengenzone is het niet verplicht maar aan te raden, een kopie van het paspoort van de niet meereizende ouder(s) mét een toestemmingsformulier mee te nemen. Dit kan vertraging of vervelende procedures voorkomen bij controles. Buiten het Schengengebied zijn de regels vaak nog strikter. Meer informatie en het toestemmingsformulier zijn te vinden op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/reizen-met-kinderen of bij uw gemeente

M. Algemene informatie Scandinavië; goed om te weten !

De sleutel zit vaak in de voordeur van je accommodatie

U dient de accommodatie zelf schoon achter te laten en dit wordt normaal niet gecontroleerd, alles is op basis van goed vertrouwen.

Bedlinnen en eindschoonmaak (indien u dit niet zelf meeneemt of zelf doet) dient altijd ter plaatse betaald te worden, wij mogen dit niet factureren

Hondeneigenaren die hun hond meenemen kunnen ter plaatse voor extra kosten komen te staan, accommodaties kunnen een verplichte eindschoonmaak rekenen die ter plaatse betaald dient te worden

Eigenaren vinden het niet prettig als mensen slaapzakken meenemen ipv bedlinnen, dit omdat er in slaapzakken makkelijk bedwantsen kunnen worden meegenomen die men daarop niet zo snel ziet. Op linnengoed zie je die beestjes wel. Indien er bedwantsen bij een accommodatie worden aangetroffen dient men dat meteen bij de eigenaar te melden. Alles moet vervolgens worden gestoomd en gereinigd. Hoe later in het seizoen hoe groter de kans dat die beestjes door iemand zijn meegenomen en dan hebben binnen no time alle accommodaties er last van. Bent u gebeten dan ziet het er uit als een allergische reactie en dien je daar meteen zelf voor te halen bij de apotheek tegen de jeuk.

Overdag worden gemeenschappelijke toiletgebouwen nog weleens afgesloten, ter plaatse kan altijd worden overlegd of ze gedurende de dag een alternatief hebben om te douchen of naar het toilet te gaan. Maar wees er van bewust dat dit vrij normaal is.

Noorwegen staat bekend om zijn typische Noorse bungalows en huisjes. Veel Noren hechten waarde aan historie en cultuur. Zij willen daarom u, als gast, graag kennis laten maken met deze gezelligheid. Veel van de huisjes en bungalows stralen deze sfeer dan ook uit. Denkt u hierbij aan grenen meubels, geruite gordijnen, houten eettafels en kanten kleedjes. Voor de één gezellig, voor de ander doet het wellicht wat oud aan.

Campings liggen vaak langs doorgaande wegen in verband met de vindbaarheid. Wilt u een huisje ver van de bewoonde wereld dan dienen we altijd te kijken naar

bungalows met eigen douche en toilet in plaats van de zeer eenvoudige campinghutten.

De toegestane snelheid in Scandinavië is niet hoog en bekeuringen zijn zeer kostbaar, houdt u zich aan de regels

In verband met slechte weersomstandigheden (of juist hele goede) kan de hoeveelheid water zich soms alleen maar een weg banen en recht naar beneden, dit veroorzaakt nog weleens aardverschuivingen waardoor wegen en tunnels tijdelijk (enkele dagen) afgesloten zijn. De enige optie is dan omrijden. Dit soort situaties staan vaak niet ruim van tevoren aangegeven, houdt dus altijd rekening met extra reistijd.

De inwoners van Scandinavië zijn gastvrij en willen graag helpen. Ze zijn nog weleens gepikeerd als klanten rechtstreeks met ons contact opnemen ipv met de eigenaar..., probeer dus altijd eventuele onvolkomenheden eerst met de eigenaar op te lossen.

N. Creditcards of pinnen

Tanken in Zweden kan bij de onbemande pompstations alleen met creditcard tot 395 SEK per keer. Alleen bij bemande tankstations kan met een pinpas betaald worden. Tankstations zijn daarnaast ook niet om de 30 km te vinden, tank dus op tijd! Bij een huurauto is een creditcard voor de bestuurder verplicht

O. De vervoersvoorwaarden

Hieronder de links naar de vervoersvoorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappijen, ferrymaatschappijen en auto- en camperverhuurders.

https://www.klm.com/travel/nl_nl/customer_support/booking_conditions_carriage/index.htm

<http://www.flysas.com/nl/nl/travel-info/travel-conditions/Algemene-transportvoorwaarden/>

<http://www.norwegian.com/nl/booking/booking-information/legal/general-conditions-of-carriage/>

<https://www.airbaltic.com/en/general-conditions-of-carriage>

<https://www.finnair.com/lt/gb/info/conditions-of-carriage>

<http://www.wideroe.no/en/need-help/conditions-and-passenger-rights>

<http://www.colorline.com/practical-information/travel-regulations>

<http://www.stenaline.nl/juridisch>

<https://www.fjordline.com/nl/reisinformatie/#!tab:algemene-voorwaarden>

<https://www.finnlines.com/company/legal-notice>

<http://www.sales.vikingline.com/en/my-booking/good-to-know/rules-of-order>

<http://www.tallinksilja.com/en/web/int/good-to-know>

<https://www.ttline.com/en/passengers/tt-line/general-conditions-and-eu-regulations/general-terms-andconditions-of-transport-passengers/>

<https://www.sunnycars.nl/algemene-voorwaarden/>

<http://www.touringcars.eu/general-camper-rental-info>

P. Sneeuwscooters

Indien u een sneeuwscooter (tocht) via ons huurt of boekt wijzen wij u erop dat er een hoog – en doorgaans niet te verzekeren - eigen risico bestaat van soms € 1500-2000 indien u om welke reden dan ook schade veroorzaakt. U dient een borgsom te betalen ter hoogte van minimaal dit eigen risico voorafgaande aan het ophalen/accepteren van de sneeuwscooter ter plaatse. Er is nagenoeg geen enkele verzekeraar die de schade aan sneeuwscooters dekt. Dit geldt evenzeer voor de eventuele gevolgschade na een incident. Het betreft een zogenaamde risicovolle activiteit die niet of nauwelijks te verzekeren is. Middels aanvaarding van onze voorwaarden en boeking wijzen wij u er dan ook op dat Norge op geen enkele wijze aansprakelijkheid aanvaardt of kan accepteren voor eender welke (financieel, lichamelijk, psychisch, juridische) gevolgen dan ook.

Q. ons privacy beleid <https://www.norgereiser.nl/privacy-beleid-en-cookies>